



**NOCA**  
**25. april 2024**

# Fra Zero to Hero - ChatGPT i HR

**- Claus Nygaard**



Se Avatar-videoen  
på din telefon



**Dit arbejde bliver ikke  
overtaget af AI**

**Dit arbejde bliver overtaget  
af de af dine kollegaer,  
som anvender AI**



# Agenda

ChatGPT - 5 konkrete brugsscenarier i HR

Sådan sparer jeg 80 arbejdstimer om måneden



# Agenda

**ChatGPT - 5 konkrete brugsscenarier i HR**

Sådan sparer jeg 80 arbejdstimer om måneden

# HR-værdikæden

Jobopslag

Screening

Interviews

Onboarding  
/træning

Arbejds miljø



# Brugsscenario # 1



## Skrivning af jobopslag

Jobopslag

Screening

Interviews

Onboarding  
/træning

Arbejdsmiljø

# PROMPT



<https://chat.openai.com/share/4171ef4e-7214-4d0c-9578-d7c22527be6a>

Du er ekspert i HR og projektledelse. Vi skal ansætte en projektchef som agerer sparringspartner for konsulenterne på det faglige og personalemæssige område samt være brobygger til de kunder, hvor konsulenterne udfører deres opgaver. Du skal læse nedenstående udkast til jobopslag, med særlig vægt på kompetenceafklaring. Du skal anvende kompetenceteorien til at inddele kompetencerne i faglige, personlige og sociale kompetencer. Du skal formulere mindst fem konkrete kompetencekrav inden for hver kategori. Du skal stille de højeste kompetencekrav. Du skal uddybe kompetenceprofilen, så kun de bedste kandidater søger stillingen. Du skal også skrive et afsnit om, hvad stillingen indeholder, når projektchefen skal sikre succes i hverdagen. Du skal også inkludere et uddybende afsnit om, hvordan vi ønsker at projektchefen agerer som chef i sin ledelsesstil. Du skal stille et krav, at kandidaten reflekterer over, hvordan denne selv ser fremtidens projektchef ikke mindst i lyset af AI, remote working, 4-dages arbejdsuge og øgede produktivitetskrav og skærpede kvalitetskrav.





How can I help you today?

**Brainstorm names**

for a non-alcoholic cocktail with Coke and pomegran...

**Plan a trip**

to explore the rock formations in Cappadocia, Turkey

**Automate social media posts**

create a tool to schedule my posts

**Improve my essay writing**

ask me to outline my thoughts

Du er ekspert i HR og projektledelse. Vi skal ansætte en projektchef som agerer sparringspartner for konsulenterne på det faglige og personalemæssige område samt være brobygger til de kunder, hvor konsulenterne udfører deres opgaver. Du skal læse nedenstående udkast til jobopslag, med særlig vægt på kompetenceafklaring. Du skal anvende kompetenceteorien til at inddеле kompetencerne i faglige, personlige og sociale kompetencer. Du skal formulere mindst fem konkrete kompetencekrav inden for hver kategori. Du skal stille de højeste kompetencekrav. Du skal uddybe kompetenceprofilen, så kun de bedste kandidater søger stillingen. Du skal også skrive et afsnit om, hvad stillingen



**Kompetenceafklaring:** ChatGPT kan lave en analyse af arbejdssituationen og give sine bud på, hvilke kompetencer, der er vigtige at have i det pågældende job.

**Personprofilering:** ChatGPT kan lave en analyse af arbejdssituationen og konteksten og give sine bud på, hvilken personprofil, der passer til stillingen i forhold til gængse personprofil test-værktøjer.

**Jobopslag:** ChatGPT kan levere engagerende og informative jobopslag, der introducerer potentielle kandidater til virksomheden, dens mission og værdier. Det kan hjælpe med at tiltrække kandidater, der deler virksomhedens mål og vision.

**ChatBot til spørgsmål og svar:** Potentielle kandidater har ofte spørgsmål om jobopslaget, ansættelsesprocessen og kravene til stillingen. ChatGPT kan fungere som en realtidsressource til at besvare disse spørgsmål og give præcise oplysninger om jobdetaljer, forventninger og ansættelseskriterier.

# Brugsscenario # 2



## Analyse af ansøgninger og CV'er

Jobopslag

Screening

Interviews

Onboarding/  
træning

Arbejds miljø

# PROMPT



[UPLOAD DOKUMENTER]

Læs alle ord i disse dokumenter. Lav en komplet kompetenceprofil for begge kandidater. Lav et skema, hvor du sætter deres kompetencer i relation til først PMI's Talent Triangle og derefter IMPA's Kompetencebaseline. Du skal derefter rate de to kandidater på en skala fra 1 til 10 (1 lavest, 10 højest) i forhold til: Kompetencer, Joberfaring, Formel uddannelse, Personlighed. Dette skal også være i skemaform.



## How can I help you today?



### Write a text

inviting my neighbors to a barbecue

### Write an email

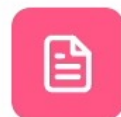
to request a quote from local plumbers

### Plan a trip

to explore the rock formations in Cappadocia, Turkey

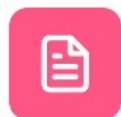
### Creative business card

that really stands out



Jobopslag Projektchef - M...

Document



Jobopslag Projektchef - M...

Document

Læs alle ord i disse dokumenter. Lav en komplet kompetenceprofil for begge kandidater. Lav et skema, hvor du sætter deres kompetencer i relation til først PMI's Talent Triangle og derefter IMPA's Kompetencebaseline. Du skal derefter rate de to kandidater på en skala fra 1 til 10 (1 lavest, 10 højest) i forhold til: Kompetencer, Joberfaring, Formel uddannelse, Personlighed. Dette skal også være i skemaform.



**Screening:** ChatGPT kan udføre en screening af ansøgere ved at læse ansøgning og CV samt andet relevant materiale gjort tilgængeligt af ansøgeren.

**Vurdering af kvalifikationer:** ChatGPT kan evaluere ansøgninger og CV'er baseret på de specificerede kvalifikationer og krav i jobopslaget. Det kan hjælpe med at identificere ansøgere, der passer bedst til stillingen.

**Evalueringskriterier:** Ved at analysere jobopslaget og kravene til stillingen kan ChatGPT hjælpe interviewere med at formulere klare evalueringskriterier og måleparametre for at bedømme ansøgernes egnethed.

**Bedømmelse af kulturel pasform:** Ved at analysere ansøgninger og CV og eventuelle svar på specifikke spørgsmål kan ChatGPT hjælpe med at vurdere, hvor godt ansøgerens værdier og holdninger passer til virksomhedens kultur.

**Feedback til ansøgere:** Efter screening kan ChatGPT give feedback til ansøgere, der ikke opfylder kravene til stillingen. Dette kan hjælpe med at opretholde en positiv oplevelse for ansøgere, selvom de ikke går videre i processen.

# Brugsscenario # 3



## Forberedelse af ansættelsesinterviews

Jobopslag

Screening

Interviews

Onboarding  
/træning

Arbejds miljø

# PROMPT



Du er HR-medarbejder med stor erfaring i at afholde jobinterviews. Du er min rådgiver. Du arbejder i [VIRKSOMHED] i Danmark, hvor I skal ansætte en [TITEL]. Du skal hjælpe mig med at formulere spørgsmål til det jobinterview, jeg skal gennemføre med [KANDIDAT] (SE ANSØGNING OG CV I FILEN). Lav en grundig analyse af jobopslaget herunder og definer alle de ønskede kompetencekrav. Spørgsmålene skal relateres konkret til de kompetencekrav, der angives i jobopslaget. Spørgsmålene skal være struktureret i forhold til Dreyfus & Dreyfus teori, så de gør det muligt for mig at afdække kandidatens kompetenceniveau. Du skal gøre opmærksom på Dreyfus & Dreyfus niveau for hvert spørgsmål. Det er vigtigt, at spørgsmålene udformes, så jeg kan komme i dybden med kandidatens kompetencer og erfaringer. Det skal være metodisk svære spørgsmål, der kræver analyse og refleksion fra kandidaten. Også gerne selvkritik og indsigt i egen rolle. Du skal specifikt referere til steder i [KANDIDATENS] egen ansøgning og CV, når du stiller spørgsmål.

<https://chat.openai.com/share/55ec8336-2398-4c40-a6f7-a9f9e46fa74c>





How can I help you today?



**Everyday makeup look**

look effortlessly chic

**Plan a trip**

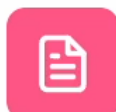
for a photography expedition in Iceland

**Explain this code:**

"cat config.yaml | awk NF"

**Creative business card**

that really stands out



**Jobopslag Projektchef - M...**

Document

Du er HR-medarbejder med stor erfaring i at afholde jobinterviews. Du er min rådgiver. Du arbejder i en virksomhed i Danmark, hvor I skal ansætte en Projektchef. Du skal hjælpe mig med at formulere spørgsmål til det jobinterview, jeg skal gennemføre med Ulrika Frandsen (SE ANSØGNING OG CV I FILEN). Lav en grundig analyse af jobopslaget herunder og definer alle de ønskede kompetencekrav. Spørgsmålene skal relateres konkret til de kompetencekrav, der angives i jobopslaget. Spørgsmålene skal være struktureret i forhold til Dreyfus & Dreyfus teori, så de gør det muligt for mig at afdække kandidatens kompetenceniveau. Du skal gøre opmærksom på Dreyfus & Dreyfus niveau for hvert



**Spørgsmål og svar:** ChatGPT kan hjælpe interviewere med at generere en liste over relevante spørgsmål til ansættelsesinterviewet. Det kan også besvare spørgsmål, som interviewere måtte have om de emner, der skal dækkes.

**Kompetencebaserede spørgsmål:** ChatGPT kan generere kompetencebaserede spørgsmål, der tester ansøgernes færdigheder, erfaringer og tidligere resultater inden for relevante områder.

**Kulturel pasform:** ChatGPT kan hjælpe interviewere med at formulere spørgsmål, der sigter mod at vurdere ansøgernes kulturelle pasform med virksomheden, holdninger og værdier.

**Dybdegående spørgsmål:** For at forstå ansøgernes tankeprocesser og tilgange kan ChatGPT generere dybdegående spørgsmål om specifikke projekter eller udfordringer, de har oplevet.

**Case-baserede spørgsmål:** ChatGPT kan hjælpe interviewere med at udvikle case-baserede spørgsmål eller scenarier, der tester ansøgernes evne til at løse reelle problemer relateret til jobbet.

**Rollebeskrivelse:** ChatGPT kan give interviewere en oversigt over ansøgerens tidligere erfaring og relevante færdigheder for at hjælpe dem med at tilpasse spørgsmålene til ansøgerens baggrund.

# Brugsscenario # 4



## Onboarding af nye medarbejdere

Jobopslag

Screening

Interviews

Onboarding  
/træning

Arbejds miljø

# PROMPT



Jeg er ny medarbejder i kundesupport. Du er HR-ansvarlig for onboarding af nyansatte i virksomhedens kundesupport. Du skal hjælpe mig med at blive fortrolig med mit nye arbejdsområde, som er kundesupport. Du skal præsentere et scenarie for mig, som indeholder et dilemma med en kunde. Du skal derefter stille mig et spørgsmål. Når du har stillet spørgsmålet, skal du vente på mit svar. Du må ikke gå videre, før du har modtaget mit svar. Du skal stoppe op og vente på svar. Først når du har fået svaret, skal du vurdere svaret i forhold til, om det reducerer eller øger mine muligheder for at få succes med at løse dilemmaet med kunden. Giv en redegørelse efter hvert svar. Derefter skal du følge op med et nyt spørgsmål, som bygger videre på ovenstående spørgsmål og svar. Vent igen på svar, før du går videre. Fortsæt indtil jeg stopper træningen ved at skrive STOP. Skriv på dansk og i markdown format. MÅLGRUPPEN er medarbejdere i kundesupport.



## How can I help you today?



### Write an email

requesting a deadline extension for my project

### Brainstorm names

for a non-alcoholic cocktail with Coke and pomegran...

### Help me pick

a gift for my dad who loves fishing

### Help me debug

a linked list problem

indeholder et dilemma med en kunde. Du skal derefter stille mig et spørgsmål. Når du har stillet spørgsmålet, skal du vente på mit svar. Du må ikke gå videre, før du har modtaget mit svar. Du skal stoppe op og vente på svar. Først når du har fået svaret, skal du vurdere svaret i forhold til, om det reducerer eller øger mine muligheder for at få succes med at løse dilemmaet med kunden. Giv en redegørelse efter hvert svar. Derefter skal du følge op med et nyt spørgsmål, som bygger videre på ovenstående spørgsmål og svar. Vent igen på svar, før du går videre. Fortsæt indtil jeg stopper træningen ved at skrive STOP. Skriv på dansk og i markdown format. MÅLGRUPPEN er medarbejdere i kundesupport.



- **Scenario-baseret træning:** Ved at simulere forskellige arbejdsscenerier kan ChatGPT hjælpe med at træne medarbejdere i at håndtere forskellige situationer. Dette kan være særligt nyttigt for kundeservice, supportteams eller andre roller, der kræver interaktion med kunder eller klienter.
- **Træning og vejledning:** ChatGPT kan tilbyde træningsmaterialer og vejledning til nye medarbejdere. Det kan levere information om specifikke opgaver, softwareværktøjer, processer og procedurer, der er relevante for deres roller. Dette kan hjælpe med at forkorte indlæringskurven for nye medarbejdere.
- **Selvstudie og e-learning:** ChatGPT kan fungere som en e-learning-plattform, hvor nye medarbejdere kan gennemgå forskellige træningsmoduler, videoer og materialer, når det passer dem. Dette giver medarbejderne fleksibilitet til at lære i deres eget tempo.
- **Mentoring og rådgivning:** ChatGPT kan levere rådgivning og tips til nye medarbejdere om, hvordan de kan trives i deres nye rolle. Det kan tilbyde generel karriererådgivning og hjælpe med at besvare spørgsmål om professionel udvikling.
- **Spørgsmål og svar:** Nye medarbejdere har ofte mange spørgsmål om virksomheden, deres roller, arbejdsprocesser osv. ChatGPT kan bruges som en ressource til at besvare disse spørgsmål i realtid. Medarbejderne kan stille spørgsmål, og ChatGPT kan levere præcise svar baseret på den tilgængelige viden.

# Brugsscenario # 5



## Analyse af arbejdsmiljø

Jobopslag

Screening

Interviews

Onboarding  
/træning

Arbejdsmiljø

# PROMPT



Lav en tematisk analyse af nedenstående medarbejderudsagn i arbejdsmiljøundersøgelsen. Hvad er negativt? Hvad er positivt? Lav en tabel med centrale temaer og angiv, hvorvidt temaet er negativt eller positivt. Giv hvert tema et nummer fra 1 og fremefter. HER ER MEDARBEJDERNES UDSAGN: [INDSÆT CITATER]

+

Lav en liste med forslag til, hvordan HR-afdelingen kan arbejde med at forbedre arbejdsmiljøet ved at håndtere de negative temaer.

+

Lav en prioriteret liste over de 19 indsatser. Start med den indsats, som du vurderer vil give den mest positive indvirkning på arbejdsmiljøet. Begrund din placering og vurdering af effekten på arbejdsmiljøet. Giv også konkrete eksempler på, hvad HR-afdelingen kan gøre.

+

Lav en kulturanalyse (ud fra Scheins teori) af hvert af de nedenstående citater fra medarbejderne. Alle citaterne. Et efter et. Hvilke artefakter, værdier og grundlæggende antagelser refererer medarbejderne til i deres udsagn herunder? Beskriv konkret artefakter, værdier og grundlæggende antagelser for hvert citat. Start med at gentage citatet, så vi kan se, hvilket citat, du analyserer.

<https://chat.openai.com/share/4c5125f2-5409-424b-8aec-adf58bc685a7>



**Undersøgelsesspørgsmål:** ChatGPT kan hjælpe med at udvikle relevante og nuancerede spørgsmål om arbejdsmiljøet, som medarbejdere kan besvare. Dette kan omfatte spørgsmål om trivsel, arbejdsbelastning, samarbejde og mere.

**Feedback på arbejdspladsen:** ChatGPT kan fungere som en anonym feedbackkanal, hvor medarbejdere kan dele deres tanker, bekymringer og forslag til forbedringer af arbejdsmiljøet.

**Trivsel og kultur:** Ved at analysere medarbejdernes svar kan ChatGPT identificere potentielle mønstre i deres trivsel på arbejdspladsen og i arbejdspladskulturen.

**Årsagsanalyse:** ChatGPT kan hjælpe HR med at analysere de indsamlede data for at identificere potentielle årsager til eventuelle problemer eller udfordringer i arbejdsmiljøet.

**Forbedringsforslag:** Baseret på de indsamlede svar kan ChatGPT generere forslag til konkrete forbedringsområder og initiativer for at skabe et mere positivt arbejdsmiljø.



# Agenda

Prompt Engineering som ny kompetence

**Sådan sparer jeg 80 arbejdstimer om måneden**

⚡ Zaps that ran  
11

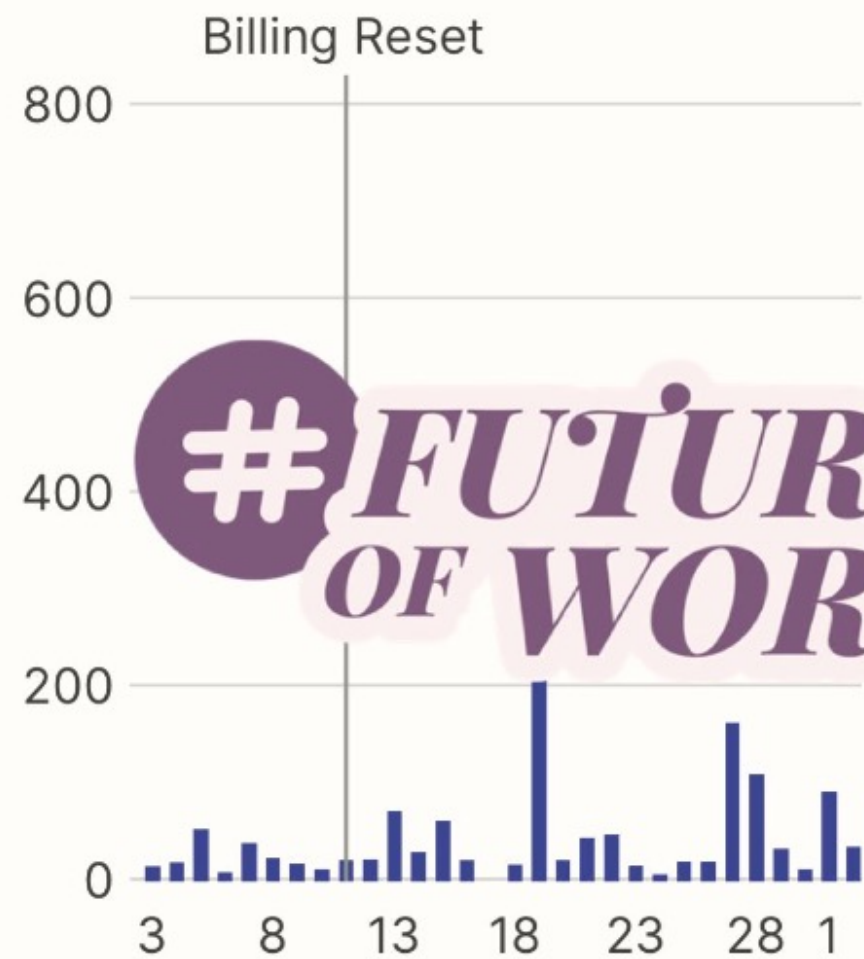


✓ Tasks automated  
1.602



### Tasks

Past 30 days



**ChatGPT = min nye PA**

**Sparer mig 80 timer om måneden**

**1.602 tasks af gns. 3 min  
= 4.806 min  
= 80,1 timer**

Zaps that ran  
11



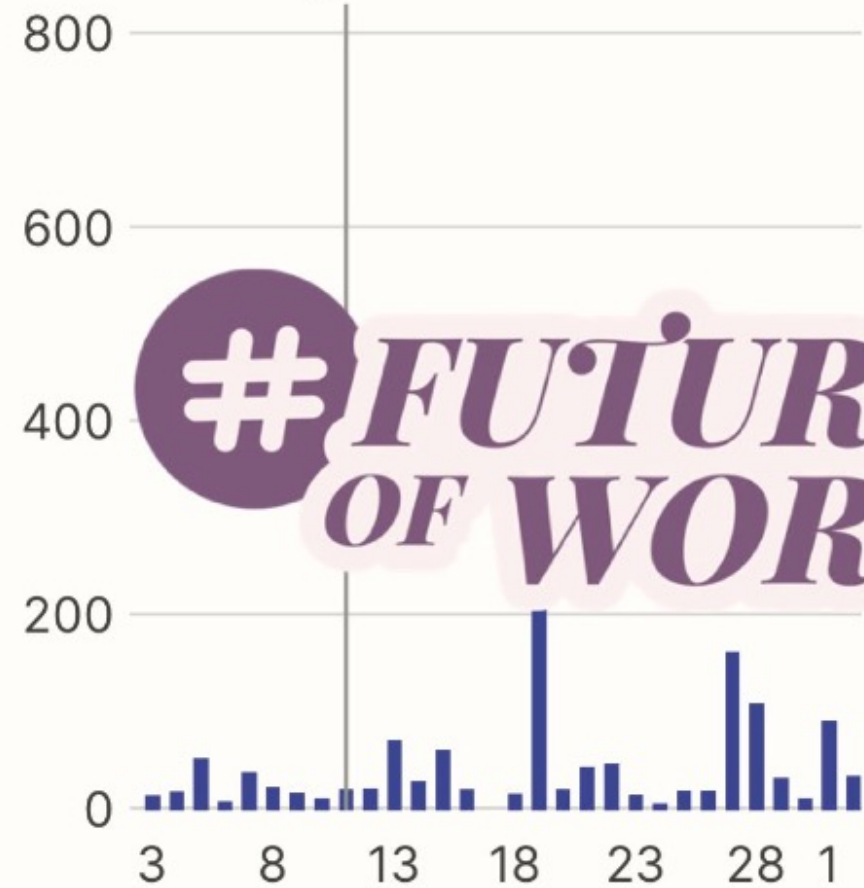
Tasks automated  
1.602



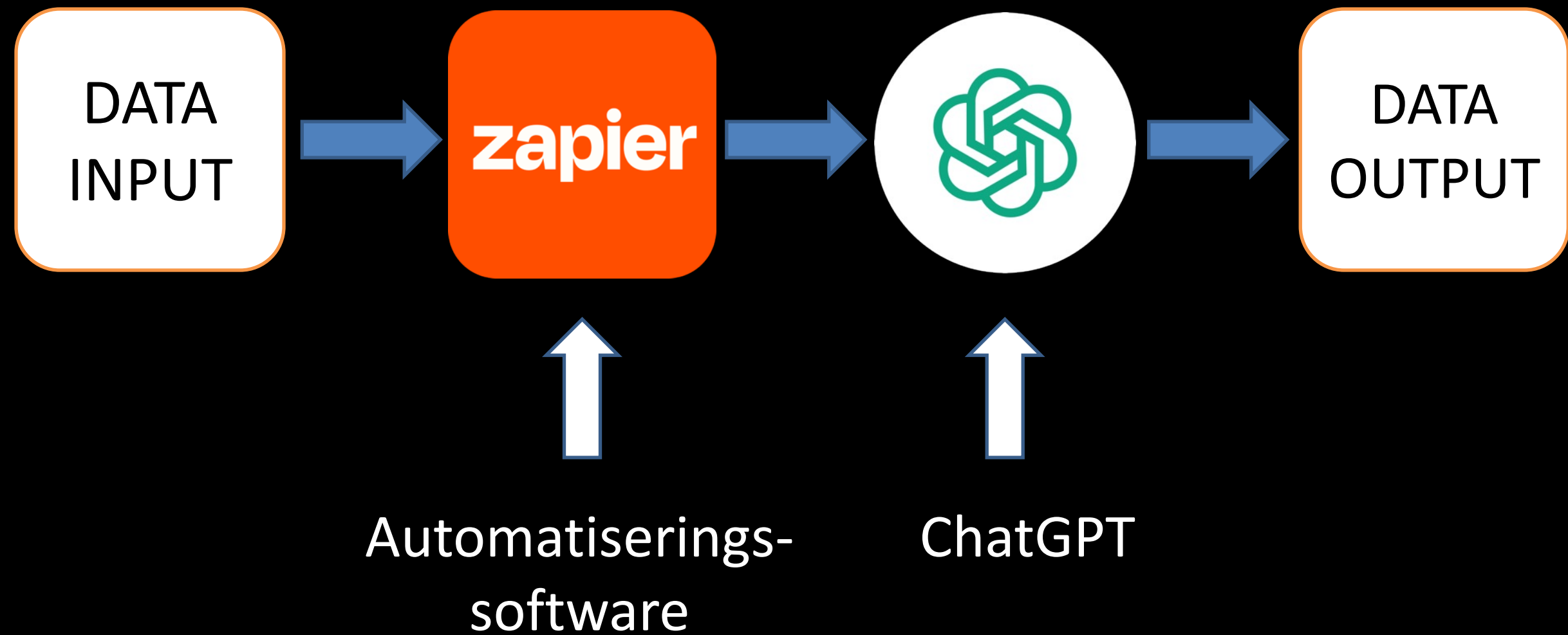
### Tasks

Past 30 days

Billing Reset



# HVORDAN?



# ChatGPT svarer på mine e-mails





zapier

Zapier spørger, hvad du vil have automatiseret

# Create a Zap

What would you like to automate?

|When X happens, do Y, then do Z.

Powered by AI **Beta**

Generate 

zapier

Du skriver, hvad du vil have automatiseret

# Create a Zap

What would you like to automate?

Når jeg modtager en ny email i outlook skal ChatGPT svare på den og lægge en kladde i min kladde folder i outlook

Powered by AI **Beta**

Generating... 



zapier

# Zapier sætter din Zap op helt automatisk

Here's your Zap!










 Share...



## Automated Email Response and Draft Creation

Try it

Change or modify steps below

-   Step 1: New Email (Microsoft Outlook) 
-   Step 2: Conversation (ChatGPT) 
-   Step 3: Create Draft Email (Microsoft Outlook) 





# Du skriver din prompt til ChatGPT i "User Message"

2. Have ChatGPT respond to the email

\* User Message (required)

Du er min personlige assistent. Du skal svare positivt og imødekommende på alle mine e-mails. Her er en e-mail:

1. Body Content: <html><head> <...></body></html>

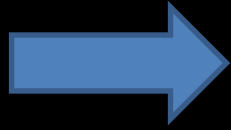
The most recent message the assistant (ChatGPT) responds to.



Kære Claus,

Jeg overvejer at se dit foredrag, hvor du fortæller, hvordan man kan bruge AI i HR-afdelinger og også hvordan du automatiserer dit arbejde med ChatGPT. Kan du fortælle mig, om det er relevant for mig? Jeg er HR-konsulent i en stor dansk virksomhed.

Venlig hilsen  
Testperson



DATA  
OUTPUT

Hej Testperson,

Tak for din interesse i mit foredrag om anvendelsen af AI inden for HR. Jeg mener bestemt, at det vil være relevant for dig, specielt da du arbejder som HR-konsulent i en stor virksomhed. Anvendelsen af AI, som for eksempel ChatGPT, kan hjælpe med at effektivisere mange aspekter af HR-funktioner, herunder rekruttering, onboarding, medarbejderengagement og endda hjælpe med at besvare hyppige medarbejderspørgsmål.

I mit foredrag vil jeg dække specifikke cases og metoder til, hvordan man kan integrere AI i daglige HR-opgaver, samt diskutere de etiske overvejelser, der følger med automatiseringen af sådanne processer. Vi vil også se på de lange perspektiver af AI's rolle i HR og hvordan det kan transformere industrien.

Jeg tror, at din deltagelse ikke blot vil give dig et indblik i de nyeste tendenser inden for AI i HR, men også konkrete værktøjer og strategier, du kan tage med tilbage til din organisation.

Glæder mig til at se dig ved foredraget.

Bedste hilsner,

Claus

**ChatGPT sender en unik e-mail, når nogle svarer på en survey**



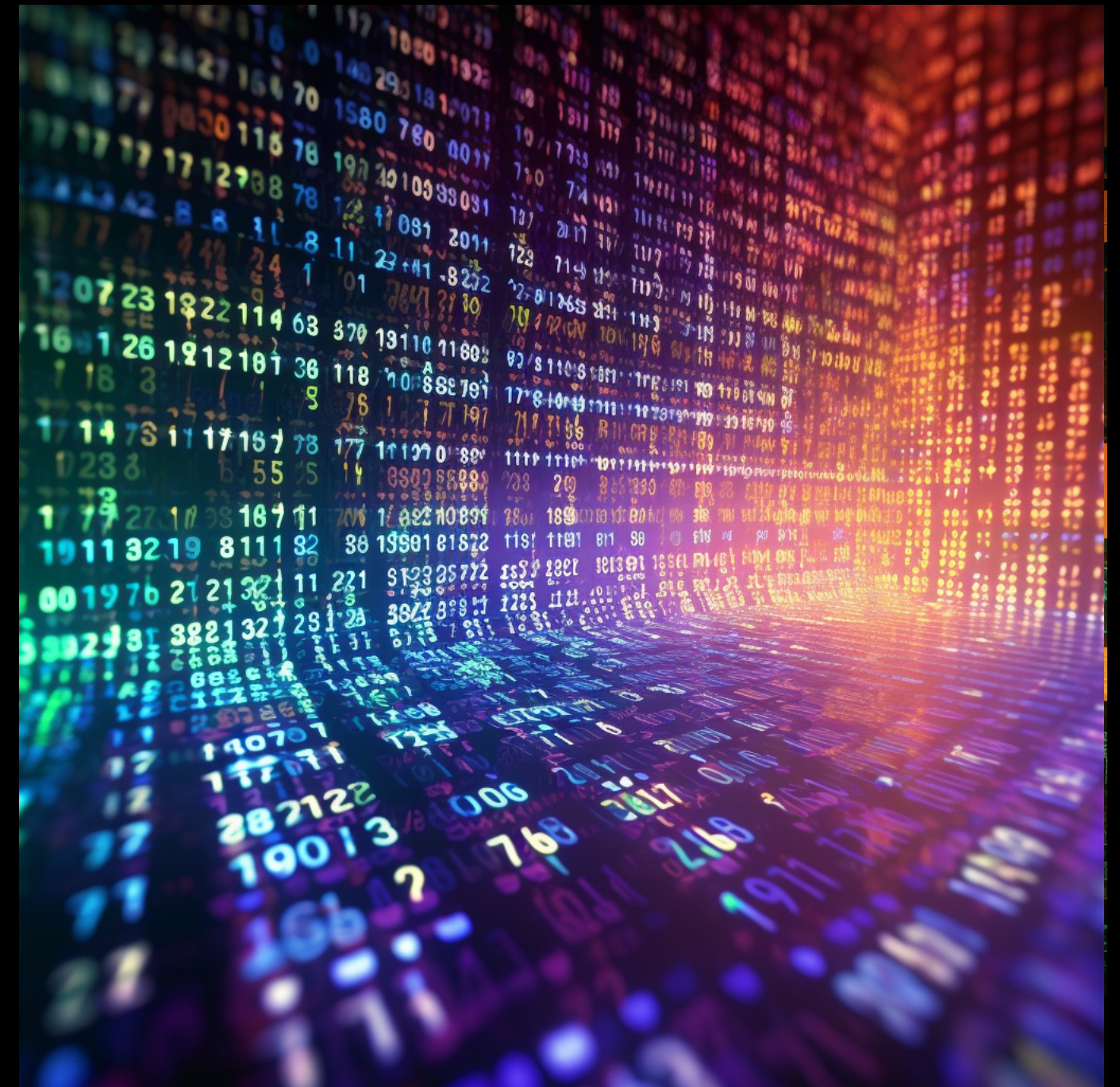
**ChatGPT sender  
personlig opfølgnings  
e-mail pba.  
evalueringssindhold ved  
kursusevaluering og  
laver automatisk  
kursusdiplom og  
sender til kursisterne**



**ChatGPT sender en unik e-mail til personer, som tilmelder sig mit nyhedsbrev**



# ChatGPT læser mine e-mails og laver to-do-lister i mit projektstyringsværktøj



# Et eksempel på en e-mail med opgaver

Det har været en travl tid på det seneste. Jeg har haft mange opgaver, som har taget min tid, f.eks. vaske bil, vaske tøj, sørge for at gå tur med hunden, osv. Nu kunne jeg godt bruge noget hjælp på hjemmefronten.

På arbejdet vil jeg bede dig om at bestille farvepatroner til printeren. Det er en Brother MX43234. Vi skal have en stor parton til farve og to små patroner til sort. Vi skal bruge dem til kurset den 18. august.

Vi har en del opgaver, du gerne må løse hurtigst muligt. Det handler om at få ringet til de tre forhandlere af skumgummi og få et tilbud på madrasser i 3,20 x 1,80 meter. Helst inden på fredag.

Hvis du også vil sørge for, at vi får en glarmester til at se på vinduet i kontoret. Det trækker ind, når det blæser. ASAP.

Jeg har brug for, at du kontakter radio-stationen om den podcast de har lovet at lave med mig. Sig til dem, at det kan blive på mandag om to uger. Men ikke før klokken 8.

Vi skal også have projekt X beskrevet. Du er projektleder, så den projektbeskrivelse hænger på dig. Den skal være færdig om tre dage.

Ellers skal du blot sørge for, at den nye praktikant får en rundvisning på kontoret på fredag kl 12. Og husk at købe kage til fredagsmødet om formiddagen.

Vi skal også have bestilt havemand inden vores kursus.

Du skal trykke kursusmaterialer i 500 eksemplarer. Vi skal have dem fire dage inden vores kursus, så vi kan nå at pakke kursusmaterialerne til deltagerne.

Og jeg vil bede dig om at ringe til trykkeriet og tjekke op på, om de har de testprints, de skal have.

Kan du ikke også lige tage fat i Preben og bede ham om at ringe til mig first thing in the morning. Han skal ringe inden klokken 9.

The screenshot shows a 'To-do-list' application interface. At the top, there are navigation options: 'Overview', 'List', 'Board' (which is selected and highlighted with a blue box), and 'Timeline'. Below these are controls for 'Filter', 'Sort', and 'Hide'. The main area is titled 'To do' and contains a list of tasks, each with a checkmark icon and a deadline:

- 11. Tage fat i Preben og bede ham ringe til Claus DEADLINE tirsdag, 1. august 2023, 9.00
- 10. Ringe til trykkeriet angående testprints DEADLINE ASAP
- 9. Trykke kursusmaterialer i 500 eksemplarer DEADLINE 4 dage inden kursus
- 8. Bestille havemand DEADLINE inden kursus
- 7. Købe kage til fredagsmødet DEADLINE fredag, 4. august 2023, 10.00



# To-do-liste i Asana – alt er tilføjet af ChatGPT

The screenshot shows an Asana board titled "To-do-list" with columns for "To do", "Doing", and "Done". A task in the "Doing" column is highlighted with a red rounded rectangle. The task is: "2. Ring til tre skumgummiforhandlere og få tilbud på madrasser i 3,20 x 1,80 meter. DEADLINE fredag, 4. august 2023, 16.00". The board also contains other tasks with various deadlines and assignees (CN).

**To do**

- 7. Køb kage til fredagsmødet. DEADLINE fredag, 4. august 2023, 16.00 (CN)
- 6. Giv praktikant en rundvisning på kontoret. DEADLINE fredag, 4. august 2023, 12.00 (CN)
- 4. Kontakt radiostation om podcast med Claus, mandag to uger fra nu. DEADLINE mandag, 14. august 2023, 08.00 (CN)
- 1. Bestil farvepatroner til Brother MX43234 printer: stor patron til farve og to små patroner til sort. DEADLINE onsdag, 2. august 2023, 16.00 (CN)

**Doing**

- 2. Ring til tre skumgummiforhandlere og få tilbud på madrasser i 3,20 x 1,80 meter. DEADLINE fredag, 4. august 2023, 16.00 (CN)
- 11. Bed Preben ringe til Claus inden klokken 9. DEADLINE onsdag, 2. august 2023, 09.00 (CN)
- 5. Skriv projektbeskrivelse til Projekt X. DEADLINE fredag, 4. august 2023, 16.00 (CN)
- 9. Tryk kursusmaterialer i 500 eksemplarer. DEADLINE tirsdag, 15. august 2023, 16.00 (CN)

**Done**

- 3. Arranger glarmester til at se på kontorets vindue. DEADLINE fredag, 4. august 2023, 16.00 (CN)
- 8. Bestil havemand. DEADLINE onsdag, 2. august 2023, 16.00 (CN)
- 10. Ring til trykkeriet og tjek op på testprints. DEADLINE onsdag, 2. august 2023, 16.00 (CN)

+ Add task

Når jeg klikker på en opgave, kan jeg læse e-mailen, hvor opgaven blev beskrevet.

The screenshot shows the detail view of the task "2. Ring til tre skumgummiforhandlere og få tilbud på madrasser i 3,20 x 1,80 meter. DEADLINE fredag, 4. august 2023, 16.00". The task is assigned to Claus Nygaard. The description field contains an email from Claus Nygaard dated Tue, 1 Aug 2023 00:04:04 +0300. The email text describes a busy schedule and requests help with printer toner for a course.

**2. Ring til tre skumgummiforhandlere og få tilbud på madrasser i 3,20 x 1,80 meter. DEADLINE fredag, 4. august 2023, 16.00**

Assignee: CN Claus Nygaard (Recently assigned)

Due date: No due date

Projects: To-do-list Doing

Dependencies: Add dependencies

Priority: -

Status: -

Description

E-mail fra Claus Nygaard (cph:learning) den Tue, 1 Aug 2023 00:04:04 +0300 med teksten: Det har været en travl tid på det seneste. Jeg har haft mange opgaver, som har taget min tid, f.eks. vaske bil, vaske tøj, sørge for at gå tur med hunden, osv. Nu kunne jeg godt bruge noget hjælp på hjemmefronten. På arbejdet vil jeg bede dig om at bestille farvepatroner til printeren. Det er en Brother MX43234. Vi skal have en stor parton til farve og to små patroner til sort. Vi skal bruge dem til kurset den 18. august. Vi har en del opgaver, du gerne må løse hurtigst muligt. Det handler om at

**ChatGPT klæder mig på  
til møder ved at læse  
dagsordenen og  
materialet i  
indkaldelsen og lave  
grundig research**



# ChatGPT stiller 10 relevante spørgsmål

Mødeindkaldelse:

Vi skal drøfte, hvordan vi kan integrere ChatGPT i vores projektstyring.

1. Hvilke muligheder er der for at connecte ChatGPT til Asana og Slack?
2. Findes der andre værktøjer, som er bedre?
3. Hvordan håndterer vi data? GDPR? Sikkerhed?
4. Erfaringer og ideer?
5. Hvilke forhold skal vi tænke på, når vi kontakter nøglekunder for at deltage i et pilotprojekt med ChatGPT til projektstyring?
6. Diverse.

10 relevante spørgsmål, I med fordel kan drøfte på mødet:

Du skal deltage i mødet Møde om brugen af ChatGPT den Sep 06, 2023 09:00AM til 10:00AM. Mødested: cph:learning

Her er 10 relevante spørgsmål og svar, du kan tage med i din forberedelse af mødet:

1. Hvad er de specifikke skridt til at integrere ChatGPT med Asana og Slack?
2. Er der API'er tilgængelige for at forbinde ChatGPT med disse værktøjer?
3. Hvilke funktioner og muligheder åbner ChatGPT for i forhold til projektstyring?
4. Findes der lignende AI-værktøjer, der kan tilbyde mere fordelagtige funktioner end ChatGPT?
5. Hvordan sikrer vi, at data, der genereres og behandles af ChatGPT, overholder GDPR's krav?
6. Hvilke sikkerhedsprotokoller skal være på plads for at sikre, at data ikke bliver misbrugt?
7. Er der nogen kendte udfordringer eller begrænsninger med ChatGPT, som vi skal være opmærksomme på?
8. Hvordan kan vi bruge ChatGPT til at forbedre kommunikationen og effektiviteten i vores projektstyring?
9. Hvad skal vi tage i betragtning, når vi inviterer nøglekunder til at deltage i et pilotprojekt med ChatGPT?
10. Er der nogen specifikke trænings- eller supportressourcer, der skal være tilgængelige for brugerne, når de begynder at bruge ChatGPT i deres daglige projekthåndtering?

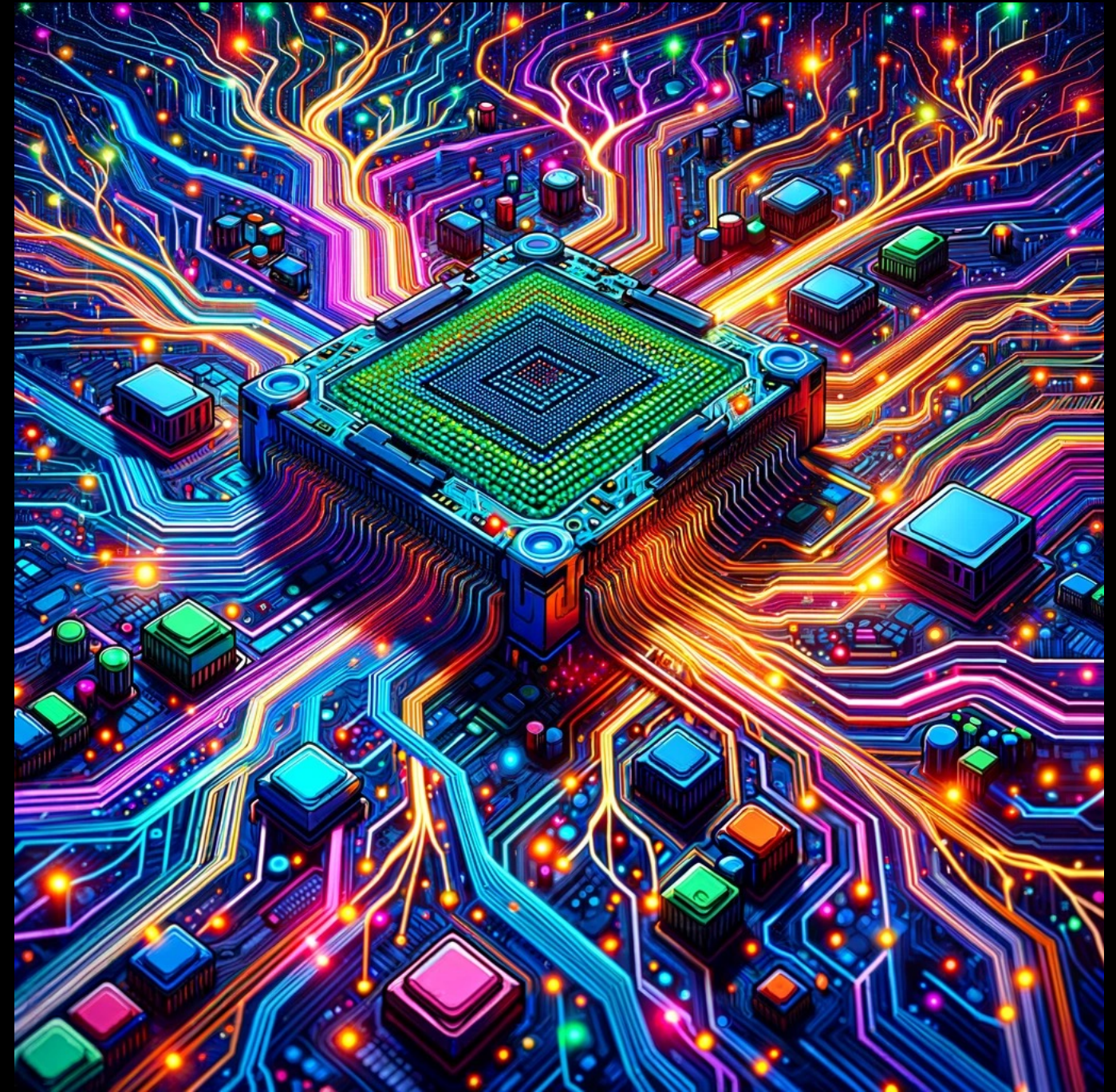
**Jeg indtaler et memo  
på min telefon.  
ChatGPT transskriberer  
memoet til tekst, laver  
research og sender mig  
svaret på e-mail**



# ChatGPT svarer på mine professionelle Messenger-beskeder



# Q & A





## Claus Nygaard

Direktør, cph:learning  
Professor, Institute for Learning in  
Higher Education

---

## Kontakt

Du er altid velkommen til at  
ringe eller skrive

## Hjemmeside

[www.cphlearning.dk/](http://www.cphlearning.dk/)

---

## Telefon

41 41 41 81

---

## E-mailadresse

[claus@cphlearning.dk](mailto:claus@cphlearning.dk)

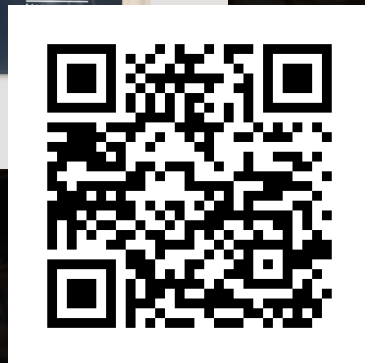




Samfunds  
litteratur

Den første danske grundbog  
i brugen af ChatGPT,  
Copilot og Gemini

Udkom  
18. marts  
2024



**Ny Grundbog**

**20% rabat**

**Rabatkode: Prompt180324-1**

***Nyhedsbrev på LinkedIn***





## Claus Nygaard's vej ind i arbejdet med ChatGPT

Claus Nygaard er direktør hos chp:learning og professor på Institute for Learning in Higher Education.

Claus startede med at programmere i 1982 og udgav undervisningssoftware til Folkeskolen allerede i perioden 1988 til 1992.

Han har designet e-learning software på Copenhagen Business School (CBS) og undervist online siden 2000.

Claus har publiceret 24 engelsksprogede bøger om læring og e-læring, bl.a. "Technology-Enhanced Learning in Higher Education" og "E-learning 1.0, 2.0, and 3.0", som er udgivet over hele verden.

Allerede nu er han i gang med bogen "AI in Higher Education", som udkommer på Libri Publishing worldwide i 2024. Han har netop udgivet "Prompt Engineering – En Grundbog" på Samfundslitteratur 18. marts 2024.

Claus har modtaget priser for sin forskning og pris som bedste underviser på CBS. Han er strategi- og ledelseskonsulent samt underviser på CBS Executive og ekstern lektor på Aarhus Universitet.

Claus har meget aktivt brugt ChatGPT i sit arbejde som forsker, forfatter, konsulent og privatperson siden 5. december 2022.

